

## 2020年3月期第2四半期決算説明会 質疑応答の要約

開催日時： 2019年10月29日 16:00~17:00

開始場所： ベルサール八重洲3F  
Room5（中央区八重洲1-3-7）回答者： 代表取締役社長 CEO 阿多 親市 ……(1)、(4)~(6)  
取締役 上席執行役員 ソリューション統括 児玉 崇 ……(2)~(3)

## &lt;質問者1&gt;

(1) 残業時間の短縮、テレワーク以外に御社ならではの「働き方改革」を教えてください。

制度的には休みが取りやすい制度、子育てがしやすい制度等々は用意しており、時間管理についても他社も同じかと思いますが非常に厳格に行っています。

先端技術を積極的に活用した働き方のロールモデルをつくることにもチャレンジしています。「Microsoft Teams」を活用して生産性の高い働き方を推進中です。ここで得たノウハウを活用して、半年後くらいには活用パッケージなどに落とし込んでリリースできればと考えております。

## &lt;質問者2&gt;

(2) サービスのパッケージ化に関して、手応えと課題を教えてください。

非常にいい手応えを感じております。私は「Microsoft Teams」のセミナー講師をやっており、お客様と直接話しておりますが、その中でお客様の困りごとや生産性をあげる際のボトルネックになっている部分に対して、我々のソリューションが非常に合っていることを確認しております。

一方、課題としてはパートナー様を通じてどのように販売していくかだと考えております。上期にも何社か新規でパートナー契約をさせていただきましたが、協業をしていきたいパートナー様の中には、SIerとしての競合企業も含まれます。その中で協業していくスキームを作り上げていくのに少し時間がかかっております。

(3) IoT分野において、ワールドワイドでファイナリストになりましたが、どのような点が評価されたのか、他社と違った御社の強みは何か教えてください。

当社製品名では「IoT Core Connect」と呼んでいるマイクロソフトの「Microsoft Azure」を含めたIoTのサービスがあります。一つは、このサービスそのものが、世界中を見たところであまりなかったということがあります。もう一つは、アサヒファシリティズ様などの例にありますように、実際にこのサービスがお客様のサービスとして利用されている点が評価されております。

**<質問者3>****(4) SBグループ以外(法人 / 公共)のストック売上也計画通り進んでいますでしょうか?**

前期末までに受注した案件を確実にこなしており、概ね計画通りです。ストック売上の積上げという観点では、「Microsoft Azure」の開発とセットで、その後の運用も合わせて任せていただけるように提案を進めています。また、お客様においても情報システム部門のエンジニアを事業部側へ異動させていきたいという意向がありますので、自社システムの保守・運用やヘルプデスク業務といった業務は弊社に任せたいと言っていただけケースが増加傾向にあります。

**(5) 製造業で景況感が悪くなってきて投資を渋る動きが出てきた印象があるのですが、御社はどう見えていますでしょうか?**

当社が注力しているお客様はグローバル製造業です。これらのお客様においては、引き合いが増加傾向であり、当社が得意とする分野においては投資を渋る兆しを感じることはありません。弊社はお客様のコストダウン、競争力強化に貢献していけると考えております。

**(6) 8月末に「AWS(Amazon Web Service)」で大規模障害があったが、Azureを得意とする御社のビジネスに影響はありましたか?**

パブリッククラウドである以上「Microsoft Azure」でも障害が起きる可能性はあり、AWSに障害が起きたから「Microsoft Azure」に移行する、ということはありません。

以上