

<前提条件>

- Microsoft 365 (Microsoft Entra ID)と認証連携を行うためにはドメインをご用意いただく必要があります。
  - Microsoft 365 (Microsoft Entra ID)既定のドメイン (\*.onmicrosoft.com)はご利用になられません。
  - Microsoft 365 (Microsoft Entra ID)にドメインをご登録いただく際、TXTレコードまたはMXレコードをご登録いただく必要があります。
- 本サービスの1つのご契約で認証連携できる Microsoft 365 (Microsoft Entra ID)は1つのみです。
  - 複数のMicrosoft 365 (Microsoft Entra ID)と認証連携が必要な場合、その数の分のご契約が必要となります。

<OS／ブラウザ／リッチクライアント>

・サポートポリシー

本資料に記載のOSバージョン／ブラウザ／リッチクライアントは動作のお問い合わせ受付、及び調査対象となります。  
記載のないものに関するお問い合わせは、ご利用をお控えいただくご案内となります。

- Microsoft社のOSおよびOfficeアプリケーションはMicrosoft社のサポートに準じます。  
- macOSは最新3世代までのコードネームバージョンをサポートします。  
- iOS、iPadOS、Androidは最新4世代まで(OSG Browserでは最新3世代まで)のメジャー・バージョンをサポートします。  
- 各OS新バージョンのリリース時は、動作確認後にOSGサポート窓口より最新バージョンのサポート開始をお知らせします。

(1) Online Service Gate (OSG)

	Windows	macOS	iOS	iPadOS	Android
バージョン	11	13.x～15.x、26.x (2026/4/15以降 14.x、15.x、26.x)	16.x～18.x、26.x	16.x～18.x、26.x	13.x～16.x
ブラウザ	Chrome Edge (※1) Firefox (※2)	Safari	Safari	Safari	Chrome
リッチクライアント	Outlook Gmail (※3) Word／Excel／PowerPoint Microsoft Teams OneNote OneDrive Microsoft Authenticator (※4 ※5) Google Authenticator (※5)				

※1 EdgeのIEモードはサポート対象外となります。

※2 FirefoxはデバイスID非対応となります。

※3 Gmailは、Androidを対象にOSGのご利用をサポートします。

※4 iOS、iPadOSにてOfficeアプリケーションをご利用の際はMicrosoft Authenticatorのインストールが必要となります。

[Microsoft Authenticatorと連携して利用可能なアプリについてはこちらを参照ください。](#)

※5 ワンタイムパスワード (TOTP) 認証機能のご利用をサポートします。iOSは16.x以降のバージョンが対象となります。

(2) Management Web (OSG管理画面)

	Windows
バージョン	11
ブラウザ	Chrome Edge

(3) OSG Browser

	Windows	iOS	Android
バージョン	11	16.x～18.x、26.x (2026/2/19以降 17.x、18.x、26.x)	12.x～15.x (2026/5/1以降 13.x～15.x)
ブラウザ	OSG Browser	OSG Browser	OSG Browser

<ネットワーク>

・FQDN(URL) 及びポート

	FQDN	ポート
Online Service Gate (OSG)	sso.osgapp.net sso3.osgapp.net	TCP 80/443
Management Web (OSG管理画面)	manage.osgapp.net	TCP 443
デバイスID (※6)	cybertrust.deviceid.ne.jp certsso.osgapp.net	TCP 80/443
OSG Sync パスワード同期	26b7338b-b10f-4a26.onlineservice-gate.net	TCP 443
カスタマーポータル	service-portal.softbanktech.co.jp	TCP 443

※6 デバイスIDインストール時、およびOSG認証時の通信で使用します。

#### ・IPアドレス

- IPv4のみ対応(IPv6は非対応となります)
- なお、OSGはクラウドサービスのため、IPアドレスは固定値であることを保証をしておりません。
- IPアドレスは予告なく変わる場合があることを予めご了承ください。
- 接続先の許可設定を行われる場合、FQDNによる設定を推奨しております。

#### 〈言語〉

- ・対応言語は下記のとおりです。

言語	
Online Service Gate (OSG)	日本語、英語、中国語(繁体字)、中国語(簡体字)
Management Web (OSG管理画面)	日本語
デバイスID 発行通知メール	日本語、英語
OSG Browser	日本語、英語

#### 〈オプション機能〉

##### (1) デバイスID

- デバイスIDを使用するにはブラウザ認証に対応している必要があります。
- Microsoft社のアプリケーションでは先進認証(モダン認証)を有効にする必要があります。
- 本サービスで発行するデバイスIDは、OSGのサインイン以外の用途でご利用いただくことはできません。
- デバイスID発行時は、Management Web上であらかじめ発行通知メールの送信元メールアドレス設定が必要となります。  
設定いただく送信元メールアドレスのドメインについて、Gmailなど、なりすましチェックを行うメールサーバの受信拒否を回避するため、対象のドメインを収容しているDNSサーバー側でSPF、DKIM、DMARCを適宜設定してください。

##### ・SPF(Sender Policy Framework)レコード

DNSサーバーのSPFレコードに下記IPアドレスを追加してください。

IPアドレス
202.32.255.39/32

##### ・DKIM(Domain Keys Identified Mail)署名

デバイスID提供元であるサイバートラスト社が生成する署名用の公開鍵が必要となります。  
DKIM署名の設定をご希望の場合は、OSGサポート窓口へご依頼ください。

##### ・DMARC(Domain-based Message Authentication, Reporting, and Conformance)レコード

お客様側でDMARCポリシーを任意に定義いただき、DNSサーバーにDMARCレコードを追加してください。

##### (2) OSG Sync アカウント同期／パスワード同期

- OSG Syncでは、オンプレミスのActive Directoryよりアカウント情報を同期する場合、Microsoft社が提供するMicrosoft Entra Connectが導入されている必要があります。

[※ Microsoft Entra Connectのシステム要件はこちらをご確認ください。](#)

- パスワード同期を行うADサーバには、Microsoft .NET Framework 4.6.2 以上のバージョンをインストールいただく必要があります。

##### ・サポートOS及びActive Directoryの機能レベル

Windows Server OSバージョン	2016、2019、2022、2025
ドメイン及びフォレストの機能レベル	Windows Server 2003以上

##### (3) OSG Browser

- インターネット通信が可能である必要があります。

##### ・ハードウェア要件

OS	ハードウェア	要件
Windows	プロセッサ	Pentium 4 もしくはそれより新しい SSE2 対応プロセッサ
	メモリ	512MB 以上のRAM
	ストレージの空き容量	200MB 以上
iOS	-	-
Android	プロセッサ	ARM v7以上
	メモリ	512MBのRAM
	ストレージの空き容量	50MB以上
	画面サイズ	320 × 480px以上
	SDカード空き領域	1MB以上

#### 〈その他〉

- SBTで実績のある動作検証済みのクラウドサービスとMicrosoft Entra ID連携については、ベストエフォートで設定方法の質疑応答に対応します。SBTで検証済みのSAML連携サービス(Management Webマニュアル参照)以外に関してはサポート対象外となります。

以上