



2019年12月20日

お客様各位

株式会社 Imperva Japan

Cloud WAF サービス利用に際して適用される規約について

拝啓、平素は弊社製品をご愛顧いただきまことにありがとうございます。
Flex Protect をご契約いただいているお客様が Cloud WAF をご利用いただく際に適用される規約について以下の通りご説明させていただきます。

敬具

記

Imperva では、お客様にソリューションを単体のライセンスとして提供する一方、複数ソリューションをお客様の要望・環境に応じてご利用可能なサブスクリプションタイプのご契約モデル「Flex Protect」をご用意しております。

以下では、Cloud WAF ご利用に際してご契約モデル毎（単体、または Flex Protect）に適用される規約についてご説明をさせていただきます。同時に、Cloud WAF のご利用に際して Imperva より提供するサポートサービスについてもご説明をいたします。

1 ご契約モデルによる適用規約の違い

- Cloud WAF 単体でのご契約の場合：サービス使用開始時に表示される Terms of Use（以下、ToU）に同意いただきます。ToU の記載内容が規約として優先されます。
✓ 参考情報：Cloud WAF ToU：<https://www.imperva.com/legal/terms-of-use/>
- Flex Protect ご契約の場合：End User License Agreement（以下、EULA）が適用されます。Cloud WAF のサービス使用開始時に Cloud WAF の ToU が表示されますが、規約としては EULA が優先されます。
✓ 参考情報：EULA：<https://www.imperva.com/legal/license-agreement/>

理由：Flex Protect では、ひとつのサブスクリプション契約で複数のソリューションがご利用可能です。そのため単体ソリューションの規約ではなく EULA を優先しています。

T: 03-6263-0671 F: 03-6263-0672
BUREX Kyobashi 211
2-7-14 Kyobashi, Chuo-ku, Tokyo
104-0031, Japan



- 2 Cloud WAF の Service Level Agreement (Jun 2019 版、Oct 2017 版) (以下、SLA) と Customer Support Guide (Version 25 Last Update :24 September 2019) (以下、Support Guide) の役割について
- Support Guide の役割 : オンプレミスタイプの製品含めた、Imperva がご提供する全ソリューションを網羅している、弊社が提供するサポートサービスをご説明している資料です。
 - ✓ 参考情報 : Support Guide
https://www.imperva.com/docs/Imperva_Customer_Support_Guide_v25.pdf
 - SLA の役割 : Cloud WAF のご利用に際しては、より適したサポートサービスを提供するために、一部の条項については、Support Guide の内容より、Cloud WAF の SLA の内容が優先されます。
 - ✓ SLA の「9. TECHNICAL SUPPORT」の項における「C. Response Times and Availability」の内容が、Support Guide の「Severity Levels & Response Times (SLA)」の項の「Severity Levels」および「Response Times」の内容より優先されます
 - ✓ Cloud WAF の SLA は Cloud WAF の管理コンソールよりご確認ください。(ご契約が必要です)

以上