dailyAI「マイデータ活用プラン」 サービス仕様書

この dailyAI「マイデータ活用プラン」サービス仕様書（以下「本仕様書」といいます）は、SB テクノロジー株式会社（以下「SBT」といいます）が提供する SaaS 型クラウド分析サービス「dailyAI「マイデータ活用プラン」」（以下「本サービス」といいます）の提供内容、提供範囲、提供方法、提供水準、利用時間帯その他の諸条件を定めるものです。本仕様書は「dailyAI サービス利用約款」の一部を構成するものとします。 なお、当該サービス利用約款において定義された用語は、本仕様書において別段の定めのない限り、本仕様書においても同様の意味に用いるものとします。

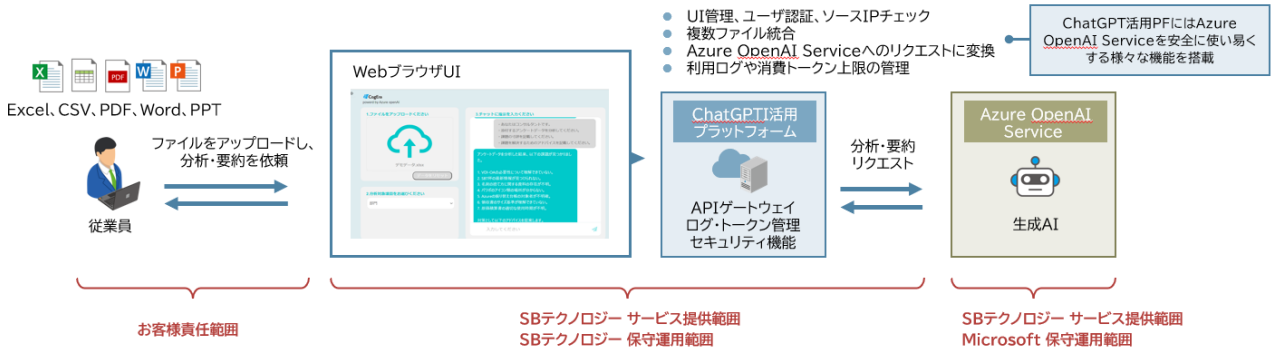
1. サービス内容、範囲

1.1 サービスの概要

・本サービスは、お客様の文書ファイル（Excel、Word、PPT、PDF、CSV 形式）に対して自然文入力によるチャット形式で分析や要約などの処理結果を出力する仕組みを利用することができるアプリケーションプログラムを、クラウドサービス基盤とともにサブスクリプション方式でご提供いたします。

・本サービスは、SBT と利用契約を締結されたお客様）に提供されるものとします。

・本サービスの提供範囲および本サービスにおける契約者と SBT の責任範囲を下図に示します。



1.2 メニュー体系（※）

本サービスのメニュー構成と提供条件の概要は以下のとおりとします。

■基本メニュー

1. 開通費用

メニュー	プラン
開通作業	マイデータ活用プラン

【開通作業での提供内容】

・ご利用環境（ソース IP 制限可能）

・ユーザマニュアル

・管理者マニュアル

2. サービス利用料

メニュー	利用料		秒間同時利用ユーザ数	エクセル列数・行数	備考
基本プラン	**初期費**	**0 円**	秒間同時利用は 3 ユーザ接続まで	列数：50 列まで 行数：10,000 行まで	Azure OpenAI Service の稼働状況や文字量によって処理時間は変動します
	サービス利用料（月額）	**10 万円／1 億トークン・月**			
	Azure OpenAI Service 利用料（月額）	**35 円／10 万トークン・月**			

【ご契約時の注意事項】

・最低契約期間は 6 か月です。6 か月経過後は 6 か月単位での契約で解約されるまで自動更新となります。

・dailyAI は従量課金となっています。当該月に消費されたトークン量を月末締めで計算し、サービス利用料と Azure OpenAI Service 利用料の合計金額を翌月に請求します。

・解約をご希望の場合は解約希望日の 45 日前までに弊社営業担当者まで解約申込書をご提出ください。

・同時利用ユーザ数、エクセル行数については SBT での動作確認済みの上限値になります。

・分析結果に関しては Azure OpenAI Service が自動で生成した値であり、数値が正確でないなど意図した結果にならない可能性があります。

・Azure OpenAI Service の稼働状況によってレスポンス遅延が発生する可能性があります

・お客様の利用状況によって SBT プラットフォームに高負荷状態が発生している場合、処理数の上限が設定される可能性があります。

・お客様がアップロードしたデータに関しては処理のみに利用し、一切のアップロードしたデータを残していないため処理内容に関してのオフサイト調査は実施不可となっています。

・分析可能なファイル形式は以下となります。

拡張子	ファイル形式	備考
.txt	書式設定されていないテキストファイル	-
.csv	コンマ区切り値ファイル	-
.xlsx	Microsoft Excel ブック	Excel 2007 以降の形式に対応
.docx	Microsoft Word 文書	Word 2007 以降の形式に対応
.pptx	Microsoft PowerPoint プレゼンテーション	PowerPoint 2007 以降の形式に対応
.pdf	Portable Document Format ファイル	テキスト形式の PDF のみ対応

・アップロードファイルの条件は、以下の条件を全て満たす必要があります：

(1) アップロードする全てのファイルサイズの合計が 10MB 以下

(2) アップロードする全てのファイルに含まれる語句の合計が 5 万文字以下

(3) 最大 3 ファイルまでアップロード可能

・アップロードしたファイルのサイズが大きい場合、サーバー側での読み込みに時間がかかる可能性があります。

・アップロードしたファイルのすべて、または指定した列の文字量に応じて、トークン数の消費および処理時間が変動します。

・アップロードされたファイルの情報または Azure OpenAI Service の各モデルが学習済みの情報に基づいて回答が生成されます。Web 検索などにより最新の情報を取得して回答を生成する機能はありません。

2. サービスレベルオブジェクティブ（SLO）

2.1 サポートデスク受付

2.1.1 サポートデスクへの問い合わせ担当者

契約者に関して管理責任者を決定していただき、SBT に通知（登録）いただいた管理責任者からの問い合わせのみの受付とさせていただきます。

2.1.2 サポートデスク対応内容

本サービスに関するお問い合わせ、障害、製品の利用方法に関するお問い合わせ

他社製品とのデータ突合などのお問い合わせ対応は非対応になります。

本サービスにて提供するサポート・資料は全て日本語での提供とします。

2.1.3 サポートデスク対応時間

・電子メール送信による受付：24 時間 365 日（閏年 366 日）

（受付メールに対する返信は SBT 対応時間内での対応とします）

・対応：SBT 営業日の 10:00 － 17:00

・問い合わせ担当者からの問い合わせに SBT が対応する時間は 1 ヶ月あたり 5 時間までとします。

ただし、SBT の責めに帰すべき事由による障害対応時間は含めません。

・問い合わせ受付後は速やかに受付のご回答及びその後の対応を開始するよう努めますが、保証値はベストエフォートとなります。

・問い合わせに対し商業上合理的な範囲で問題解決が出来るよう努めますが、全ての問題解決を保証するものではございません。

2.2 障害対応

■本サービスのクラウドサービス基盤（SBT 責任範囲内）障害の対応

・障害が発生した場合は、SBT にて提供する機能に関する本サービスのクラウドサービス基盤の動作状況の確認を行うものとし、本サービスが提供する機能の利用可否を通知するものとします。

・SBT プログラムの障害の場合は、SBT にて再立ち上げを含め対応するものとします。

・障害が発生した場合、商業上合理的な範囲でデータの復元が出来るよう努めますが、データの復元が可能であることおよびすべてのデータを完全に復元することを保証するものではございません。

・SBT は、システム障害などで販売店および契約者のデータを確認する必要があると判断した場合に、当該データを確認することがあります。販売店および顧客は SBT が当該データその他必要情報の提供を求めた場合、すみやかに応じるものとします。

2.3 サービスの運用

SBT は、本サービスにアクセスされた方の履歴「アクセスログ」を記録し、保守管理や利用状況に関する統計分析のために利用することがあります。SBT は、アクセスログを保守管理や利用状況に関する統計分析以外の目的で利用しないものとします。

メンテナンスや不具合発生時の修正リリースにおいて、サービスに瞬断が発生する可能性があります。

システム変更にかかる期間は、弊社のリリース手順に準拠ため、作業開始前のご連絡から確認＆作業終了後のご連絡までを期間とし

ます。時間的には、約 2～6 時間程度を目安とさせていただきます。

本サービスは Microsoft 社（サービス事業者）の Azure を用いたサービスとなっており、サービス事業者側で設定している機能・性能の範囲内でのサービス提供になります。また、サービス事業者側の仕様変更により、予告なく変更される場合がございます。

2.4 可用性

SBT は、本サービスの可用性を９９．８％（ただし SLO とし、努力目標とする）とします。算定の際には計画停止時間は含まれないものとします。

2.5 保全性

各リソースは LRS 冗長化を実施。分析途中でシステム障害等が発生した場合には状態は初期化される。

2.6 計画停止

メンテナンス等の作業のため、本サービスを停止する場合があります。その場合は、原則として作業の 3 営業日前までにシステムマネージドサービスポータルにてご連絡いたします。 ただし、緊急性が求められると SBT が判断した作業に関しては、上記の限りではありません。

区分	リリース内容	連絡期限
計画	機能追加/バグフィックス/機能改善（サービス停止あり）	3 営業日前
計画	機能追加/バグフィックス/機能改善（サービス停止なし）	3 営業日前
計画	メジャーバージョンアップ/業務に影響のある UI 変更	3 営業日前
計画	機能の廃止	3 営業日前
計画	システム要件の追加	3 営業日前
計画	システム要件の削除	3 営業日前
緊急	サービス継続に必要な緊急メンテナンス	即日都度
緊急	メンテナンス後に問題が発生した切り戻し	即日都度

3. パスワードポリシー

SBT は、本サービスにおいて、以下のパスワードポリシーにて運用を行うものとします。

招待元の EntraID 組織アカウントに紐づくパスワードポリシーが適応されます。

新規 EntraID ユーザとする場合、システム管理者のパスワードは以下のポリシーに従って設定することを推奨します。

・文字長：8 文字以上 16 文字以下。

・強力なパスワードのみ: 次の 4 つのうち、3 つが必要です。

小文字、大文字、数字 (0-9)、記号 (@ # $ % ^ & * - _ ! + = [ ] { } | ¥ : ‘ , . ? / ` ~ “ ( ) ;)

・パスワードの有効期間

EntraID 規定値: 90 日

4. セキュリティ

SBT は、本サービスにおいて、以下のセキュリティ管理を行うものとします。

※Edge デバイス側は、契約者の責任の範囲で実施をお願いいたします。

4.1 マルウェア対策

Web アプリケーションをホストしている基盤となるサービスでは、Microsoft マルウェア対策が有効になっています

4.2 不正アクセス

・クラウドサービス基盤が持つファイアウォール機能を利用し、システム利用目的以外の本サービスへのアクセスをシャットアウトします。

・ユーザが本サービスのポータルへアクセスする際、EntraID のユーザ ID、およびパスワードによる認証確認を行います。

4.3 通信傍受

・本サービスを利用するユーザの通信は、SSL による通信の暗号化を行います。

4.4 監査

・脆弱性チェックを行っている外部機関に委託し、システムに脆弱な箇所がないか確認します。

5. クライアント機器の利用環境

・本サービスは、PC から利用するものとします。

・本サービスの推奨環境（OS、ブラウザ）は下記通りとする

・Microsoft Windows 10 x64

・Google Chrome （最新バージョン）

・ご利用の PC 端末は、メモリ 4GB 以上搭載を推奨

※ブラウザの設定にて JavaScript・Cookie を有効にする必要があります。

※上記以外のブラウザでは、閲覧時に動作および表示に不具合が生じる可能性があります。また、上記ブラウザであっても全ての環境において完全な動作および表示を保証するものではありません。今後のブラウザのバージョンアップなどにより、動作および表示に不具合が生じる可能性があります。

6. データの復元

SBT は、本サービスにおいて、障害等によりデータが失われた場合、速やかに原因を追求し、復旧に努めるものとしますが、このことは復旧を確約するものではありません。また、データの復元に関する SBT の保証内容は、上記「2-2. 障害対応」に記載のとおりです。なお、販売店および契約者の責に帰すべきデータ消失について、SBT は復旧対応について何らの義務および責任を負うものではありません。

7. ネットワーク

・インターネットに接続できる環境である必要があります。

・ファイアウォール等によって、当サービスにアクセスできない場合があります。このような場合、ファイアウォール設定を変更して頂くことによって、ご利用可能になります。

・本サービスは、Microsoft Entra ID（旧称 Azure Active Directory）の B2B コラボレーション機能を利用し、本サービスの Entra ID にアカウントを招待してご利用していただくため、本サービスのテナントへのアクセスを許可していただく必要がございます。

・本サービスの認証は、Microsoft 社の認証基盤（Microsoft Entra ID）で動作確認されています。それ以外の認証基盤をご利用中のお客様については、別途お申込みの際にご相談ください。※Microsoft 365 や Power BI Service をご利用中のお客様はアカウントがあります。

・当社は、インターネット回線事業者・ISP の都合によりシステム利用に支障が発生した場合の責任は負わないものとします。

・端末のネットワーク帯域が遅い回線をご利用すると、ご利用に支障をきたす場合があります。

8. 耐障害性

・異なるリージョン間においては冗長化されていない為、リージョン全体で障害が発生した場合は、サービスを継続することができなくなります。

9. パフォーマンス

・レスポンスタイムはベストエフォートでの提供となります。

10. データ

・サービス解約申込み後、お客様のサーバリソース及びアクセスログを削除します。再度、契約され利用を再開された場合も元に戻すことはできません。

・資料の提出等、お客様個別の監査依頼には対応しないものとします。

・お客様の過失により消失したデータの復旧サービスは提供していません。

・入力された情報がモデルの学習に利用されることはありません。

11. その他

・本サービスの使用にあたりいくつか禁止事項を設けさせております。以下は禁止事項の一部となります。

- 本ソフトウェアの複製を作成すること
- 第三者に対して譲渡、貸与、もしくは再許諾すること
- リバースエンジニアリング、逆コンパイル、または逆アセンブルを行うこと

12. 用語の定義

本仕様書において使用される用語の定義は次の各号に定めるとおりとします。

・ご契約者

ご利用契約の当事者となっている法人

・管理責任者

ご契約者により指定され、契約者を代表して SBT または SBT が定める販売代理店（第 2 次代理店以降含む）より本サービスに関する通知を受ける者

・利用開始希望日

利用希望者が SBT 所定の手続きに従って、本サービス毎の申し込み期限に則って申請する、本サービスの利用開始（URL 等の通知の受ける日）を希望する日

・利用開始日

SBT が申込書の受領から URL 等について利用希望者に通知する日（通常、申込の受領から 10 営業日以内とする）

・最低契約期間

6 か月とする（月途中での申込の場合、申込月は 6 か月に含む）

・契約期間

6 か月とする（最低契約期間の経過後は 6 か月単位での契約で解約されるまで自動更新となる）

・サービス利用料

dailyAI は従量課金となっており、以下の 2 つの合計金額が翌月請求されます。

・サービス利用料

・Azure OpenAI Service 利用料

プラン名	料金	費用
マイデータ活用プラン	サービス利用料	10 万円／1 億トークン・月 ～
	Azure OpenAI Service 利用料	35 円／10 万トークン・月 ～

（例 1）当該月に 1 億トークンを消費した場合、13 万 5000 円が請求されます

（内訳：10 万円（10 万円 x 1）＋35,000 円（35 円 x1000））

（例 2）当該月に 1 億 5000 万トークンを消費した場合、25 万 2500 円が請求されます

（内訳：20 万円（10 万円 x 2）＋52,500 円（35 円 x1500））

・開通作業

SBT がサービス利用開始にあたり行う作業。通常 10 営業日を要します。

以上

2024 年 3 月 14 日 改定