

導入事例

ブックオフコーポレーション株式会社 様

導入サービス ■ Online Service Gate

お客様プロフィール



所在地	神奈川県相模原市南区 古淵2-14-20
創業	1991年8月1日
代表者	代表取締役社長 松下 展千
URL	http://www.bookoff.co.jp/



管理本部 IT統括部
企画グループ
マネージャー
石毛 信次 氏



管理本部 IT統括部
開発グループ
磯野 恒志 氏

ブックオフグループでは、クラウドサービスである Office 365 の導入にあたり、店舗でメールを利用する際の接続を制限するため、Online Service Gateを利用している。導入の経緯と効果について詳しく話を聞いた。

「クラウドサービスである Office 365 を、店舗外の環境からは利用できないようにするため、Online Service Gateを利用しています」



導入のポイント

- 店舗でのクラウドサービスのメールの使用を店舗内の端末に制限
- Online Service Gateで、システムを開発・構築することなく、端末制御を実現
- 端末制御だけでなく、パスワード管理も自動化

抱えていた課題、解決したかったこと

クラウドサービスのメリットが、店舗での利用ではデメリットに

ブックオフグループ（以下、ブックオフ）では、中古書店「BOOKOFF」の国内外への展開を中心に、「リソースによる付加価値提供」を目指して事業を拡大している。

グループ全体のコミュニケーションを円滑化させるための基盤として、クラウドサービスである Office 365 を導入し、電子メールと SharePoint Online を中心に利用しており、社員が自席の端末に縛られることなく、電子メールなどの機能を利用できる機動力は、Office 365の導入を決めた大きな要因だった。

ところが、各店舗端末での利用に関しては、「どこからでも手軽に利用できる」ことが、逆に問題となっていた。店舗内のみでの利用制限ができず、外からも接続ができてしまうことは、セキュリティにおける懸念事項となってしまった。一方で、アカウントを端末に固定してしまえば、クラウドサービスの利便性を損なってしまうことから、両方の課題を解決出来る対策を模索していた。

- 場所に縛られず Office 365 を利用できる環境を構築、コミュニケーションと業務を効率化
- 各店舗における利用制限と、クラウドの利便性の両立を模索

導入の要件

Office 365 の標準機能では、アカウントごとの端末制御が困難

店舗の端末でメールを利用する場合、そのままでは店舗外からの利用を制限することができないため、対策として、まずは店舗外で利用できないようにする必要があった。

しかし、Office 365 の標準機能では、アカウントごとに利用端末の制限を行うことはできない。店舗の端末に関して、アカウントを

固定する方法も検討したが、その場合、社員が自分のアドレスで利用することができなくなってしまい、クラウドサービスのメリットが半減してしまうことになりかねなかった。

- 店舗外からの利用を把握するのが困難
- アカウントを端末に固定すると、クラウドのメリットが半減

ソフトバンク・テクノロジーを選んだ理由

Online Service Gateを導入することで、手間をかけずに問題を解消

端末制限の仕組みがなければ、Office 365 の導入さえも危ぶまれる状況だったが、Online Service Gateの「端末制御機能」を利用することで、一連の問題を解決した。

今回ブックオフが特に評価したポイントは、Online Service Gateが、Office 365 専用に開発されたクラウド型のセキュリ

ティサービスであること。手間のかかる認証システムなどを開発・導入することなく、アカウントごとに Office 365 の利用を登録された端末からのアクセスを制限できるため、導入の障壁を取り除くことができ、セキュリティの担保につながった。

- アカウントごとの端末制御を容易に実現し、セキュリティを担保
- クラウドサービスとして、開発・構築の手間をかけずに導入

導入効果と今後の展望

端末制御だけでなく、パスワード管理の自動化も実現

Online Service Gateの導入効果は、端末制御だけにとどまらない。

Office 365 はパスワードポリシーにより、定期的にパスワードが変更されるが、店舗端末で利用する場合にはその情報が共有されにくい。そこで、Online Service Gate側で自動的にパスワードを変更し、利用者がパスワードの変更を意識しなくても済むようにカスタマイズしている。

ブックオフでは今後も、クラウドサービスを積極的に活用することで、利便性とセキュリティの両立を図っていく方針だ。



(写真右より) ソフトバンク・テクノロジー株式会社 原田 豊久、北爪 圭澄

- 社内コミュニケーションを円滑化させるための基盤として、Office 365 を導入
- 店舗における利用での課題を端末制御で解決
- クラウドサービスを積極的に活用することで、利便性とセキュリティの両立を実現

※Office 365、SharePoint は米国Microsoft Corporationの、米国、日本およびその他の国における登録商標または商標です。

お客様窓口

ソフトバンク・テクノロジー株式会社

〒160-0022

東京都新宿区 6丁目27番30号 新宿イーストサイドスクエア 17階

TEL : 03-6892-3154
E-MAIL : sbt-ipsol@tech.softbank.co.jp
URL : http://www.softbanktech.co.jp/