

導入事例

株式会社ベル・メディカルソリューションズ 様

導入サービス ■ Online Service Gate

お客様プロフィール



所在地	東京都豊島区 南池袋2-16-8 藤久ビル東三号館
設立	2012年3月1日
従業員数	656名（2012年3月現在）
事業概要	医薬品・医療機器の開発支援 （CRO）、医療・健康分野の コンタクトセンター運営
URL	http://www.bell-medical.co.jp



経営管理本部 IT局 担当マネージャー
佐々木 英数 氏

医薬品・医療機器の開発支援（CRO）と医療・健康分野のコンタクトセンター運営を手がける株式会社ベル・メディカルソリューションズ（以下、ベル・メディカルソリューションズ）。同社では、マイクロソフト社のクラウドサービス Microsoft Office 365 Exchange Online（以下、Office 365）を採用するにあたり、標準機能だけでは実現が難しい、社外からの利用制限やシングルサインオン環境を実現するため Online Service Gate を導入している。導入の経緯と効果について詳しく話を伺いました。

「Office 365 の標準機能では難しい社外からの利用制限や シングルサインオン環境を実現するために、 Online Service Gateを導入しました」



導入のポイント

- 社外からの Office 365 の利用をクラウドサービスでコントロール
- Active Directory アカウントと紐づけたシングルサインオン環境を実現
- 手間のかかるパスワード管理を自動化
- 実質2週間という短期間に Office 365 の導入に成功

導入の背景

限られた期間内でスムーズなメールシステムの移行を実現するために Office 365 を選択

2012年3月、株式会社ベルシステム24（以下、ベルシステム24）の医薬・医療関連事業が分社独立。ベル・メディカルソリューションズは設立された。これまで手がけてきた医薬品・医療機器開発をトータルで支援する総合CRO（Contract Research Organization）としてのサービスをはじめ、医薬・医療分野に特化したコンタクトセンター業務を手がけ、順調に業績を拡大している。

「近年、製薬業界においては、医薬品開発のグローバル化やそれともなう研究開発費の急増、またジェネリック医薬品市場の拡大など、ビジネス環境が急速に変化しています。そのため、創業から育業までのさまざまな業務を迅速に行うためのソリューションが求められており、お客様の多様なニーズに応えるソリューションを迅速かつ確に提供するためベル・メディカルソリューションズは設立されました」（佐々木氏）。

新会社の設立にあたり、佐々木氏の所属するITシステム部門に課せられたのは「スピーディなシステムの構築」というテーマだった。事前に準備は進めていたものの、新会社の設立が発表されてから実際に業務を開始するまでの期間が短かったため、さまざまなシステムの開発を同時並行で進めなければならなかったからだ。

「システムの移行や開発が新会社の設立に間に合わず、業務に支障が出るようなことは絶対に許されませんので、スケジュール通りにすべての開発と移行を完了するために、スピーディなシステムの構築というのは最重要テーマの一つでした」（佐々木氏）。

そのような状況下、新たに導入するメールシステムとして同社が目をつけたのが Office 365 だった。

「ベルシステム24では、メールシステムとして Microsoft Exchange Server と Microsoft Outlook を利用していました。そのため、Office 365 なら新たにハードウェアを導入したり、システムを構築することなく、クラウドサービスとしてスピーディにシステムを利用し始めることができるだけでなく、Microsoft Outlook をそのまま利用できることで社内ユーザの利用環境を大幅に変える必要がなく、既存のメールやアドレス帳なども簡単に移行できます。

また、マイクロソフト社がワールドワイドで運用しているデータセンターで運用されているので、信頼性や堅牢性が高く、システムの運用負荷も軽減で

きると考えました」（佐々木氏）。

選定要件

Office 365 だけでは実現できないセキュアな環境をOnline Service Gateで実現

新会社設立という混乱時にエンドユーザが使用するシステムが大きく変わってしまうと、業務に大きな影響を及ぼしてしまいかねない。そのため、新たなシステムの開発が不要で、使い勝手の変わらない Office 365 は、ペル・メディカルソリューションズにとって最適な環境だった。

しかし、Office 365 だけではクリアできない2つの課題があったと、佐々木氏は説明する。第一の課題は、社外利用の管理である。

「Office 365 は、インターネットへの接続環境があれば誰でもどこからでもアクセスができることがメリットではありますが、当社のセキュリティポリシーの観点で社外からの利用をコントロールする必要がありました」（佐々木氏）。

そしてもう一つの課題は、シングルサインオン環境の実現。

「Office 365 ではシステム独自のアクセスアカウントとパスワードが提供されます。そのため、使い勝手を高め、さらに社外からのアクセスを制限できるよう、社内の Active Directory アカウントと紐づけたシングルサインオン環境を実現したいと考えました」（佐々木氏）。

これらの仕組みはどう実現するか悩んでいたところOnline Service Gateのことを知り、すぐに導入の検討を開始したという。

「Online Service Gateを利用すれば、登録されたIP アドレスレンジや登録された端末からしかアクセスできないよう制限できるので、第一の課題はクリアできます。一方、第二の課題に関しては、社内ユーザに Office 365 のアカウントやパスワードを隠したまま、ログイン時に Active Directory アカウントに紐づく Office 365 のIDとパスワードを取得しサービスを利用可能にするだけでなく、定期的なパスワードの変更などにも自動で対応。そのため、Office 365 のパスワードポリシーに準拠しながら、手間をかけずにシステムを運用できるようになると期待しました」（佐々木氏）。

さらに佐々木氏は、機能面以外にOnline Service Gateがクラウドサービスとして提供されていることも、重要な評価ポイントになったと説明する。

「せっかく Office 365 というクラウドサービスを導入するのに、別途、オンプレミスのシステムを導入するのではメリットが半減してしまいます。Office 365 と同様、ハードウェアなどの投資をすることなく、クラウドサービスとしてスピーディに導入できるというのも、Online Service Gateの大きな魅力でした」（佐々木氏）。

効果と評価

ソフトバンク・テクノロジーの導入支援を活用し、実質2週間でシステムの導入に成功

さらにペル・メディカルソリューションズでは、Online Service Gateの導入のみならず、Office 365 の導入に関しても、ソフトバンク・テクノロジーへと一般的な支援を依頼している。

「限られた時間の中で、スムーズに Office 365 とOnline Service Gateを導入し、Active Directory の連携などを設定するためには、経験豊富なソフトバンク・テクノロジーのサポートを受けるメリットは大きいと考えました。

ソフトバンク・テクノロジーは、他社に先駆けて Office 365 を本格導入したユーザでもあり、Online Service Gateを自社開発したという技術力やノウハウもあるので、安心してサービスの導入支援を任せることができました」（佐々木氏）。

「Office 365 +Online Service Gate」の導入効果について、佐々木氏は次のように評価している。

1. スピーディな導入

システムの導入期間は実質2週間ほど。クラウドサービスということだけでなく、ソフトバンク・テクノロジーから管理者向けのノウハウや実際に利用しているPowerShellコマンドなどの提供を受けたことで、短期間に導入することに成功した。

2. 運用負荷の軽減

クラウドサービスとして完結しているので、メールシステムの運用に関する専任の担当者を設ける必要がなく運用管理の負荷がかからない。手間をかけず自社のセキュリティポリシーや Office 365 のパスワードポリシーに沿った管理も可能に。

3. コスト削減

ユーザ数に応じてライセンス料を支払えば済むので、大規模な初期投資やオーバースペックなシステムの構築が不要に。利用者数に応じてコストの適正化を実

現できた。その導入効果には、ペルシステム24も注目しているという。

4. システムの拡張性

今後、スマートフォンやタブレット端末を利用して外部から Office 365 へアクセスできるようにする際にも、端末ごとにアクセスのコントロールができるので、セキュリティを確保しながら Office 365 のメリットを享受できる。

新会社設立におけるシステム構築や移行が一段落した現在、同社では Exchange Online のさらなる活用はもちろん、Office Web Apps や Lync Online などの活用も積極的に検討しており、ソフトバンク・テクノロジーには、Office 365 に関することはもちろん、ソフトバンクグループ内外の企業システムの構築、運用・保守サポートの豊富な経験と実績を活かした提案やサポートを期待しているという。

「企業としての機動力と業務効率を高め、顧客ニーズにきめ細かく応えていきたい」佐々木氏は力を込めていた。



ソフトバンク・テクノロジー株式会社 丸山 祐司（写真左）

お客様窓口

SBテクノロジー株式会社

〒160-0022

東京都新宿区 6丁目27番30号 新宿イーストサイドスクエア 17階

TEL : 03-6892-3154
E-MAIL : sbt-ipsol@tech.softbank.co.jp
URL : http://www.softbanktech.co.jp/