

2011年3月期 決算説明会

1. 2011年3月期 決算概況
2. 2011年3月期 事業総括
3. 2012年3月期 業績予想



2011年5月10日

災害、大規模停電、新型インフルエンザなど、当社が事業を継続し、顧客にサービスを継続していくことを脅かす緊急事態に遭遇した場合に備え、事業継続計画を運用します。

事業資産の損害を最小限にとどめつつ、中核となる事業の継続、あるいは早期復旧を可能とするため、平常時に行うべき準備活動や緊急時における事業継続のための手段・方法を事前に取り決めておく事業継続計画を運用するものです。

事業の中心であるITサービスの提供に重大な影響をおよぼす、大規模停電や通信回線の途絶などの社会インフラの損傷、交通遮断などによる業務運営障害などの事態への対応を中心に、代替手段の確保や機器・設備の冗長化、従業員安否確認システム、遠隔勤務を可能とする設備の準備など顧客へのサービスレベルを可能な限り維持しつつ事業を継続する方策を盛り込んだ事業継続計画を用意しております。

1. 2011年3月期 決算概況

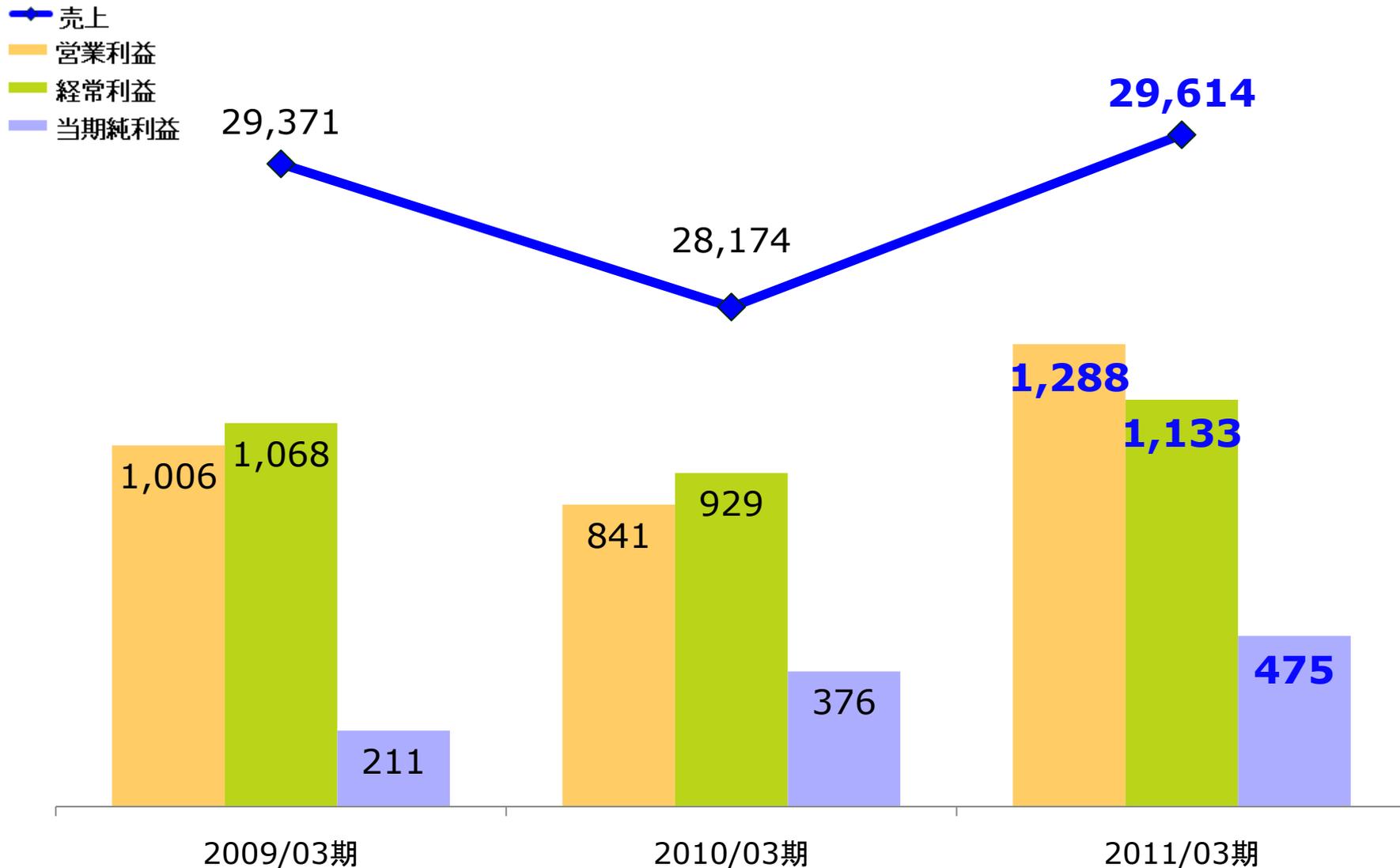
連結 損益の比較

(単位:百万円)

	当期		増減率 (対業績予想)	前年同期	増減率 (対前年同期)
	実績 (A)	業績予想 (B)	(A)/(B)	実績 (C)	(A)/(C)
売上高	29,614	28,500	+ 3.9%	28,174	+ 5.1%
営業利益	1,288	1,100	+ 17.2%	841	+ 53.1%
経常利益	1,133	1,100	+ 3.0%	929	+ 21.9%
当期純利益	475	450	+ 5.7%	376	+ 26.4%

連結 損益の推移

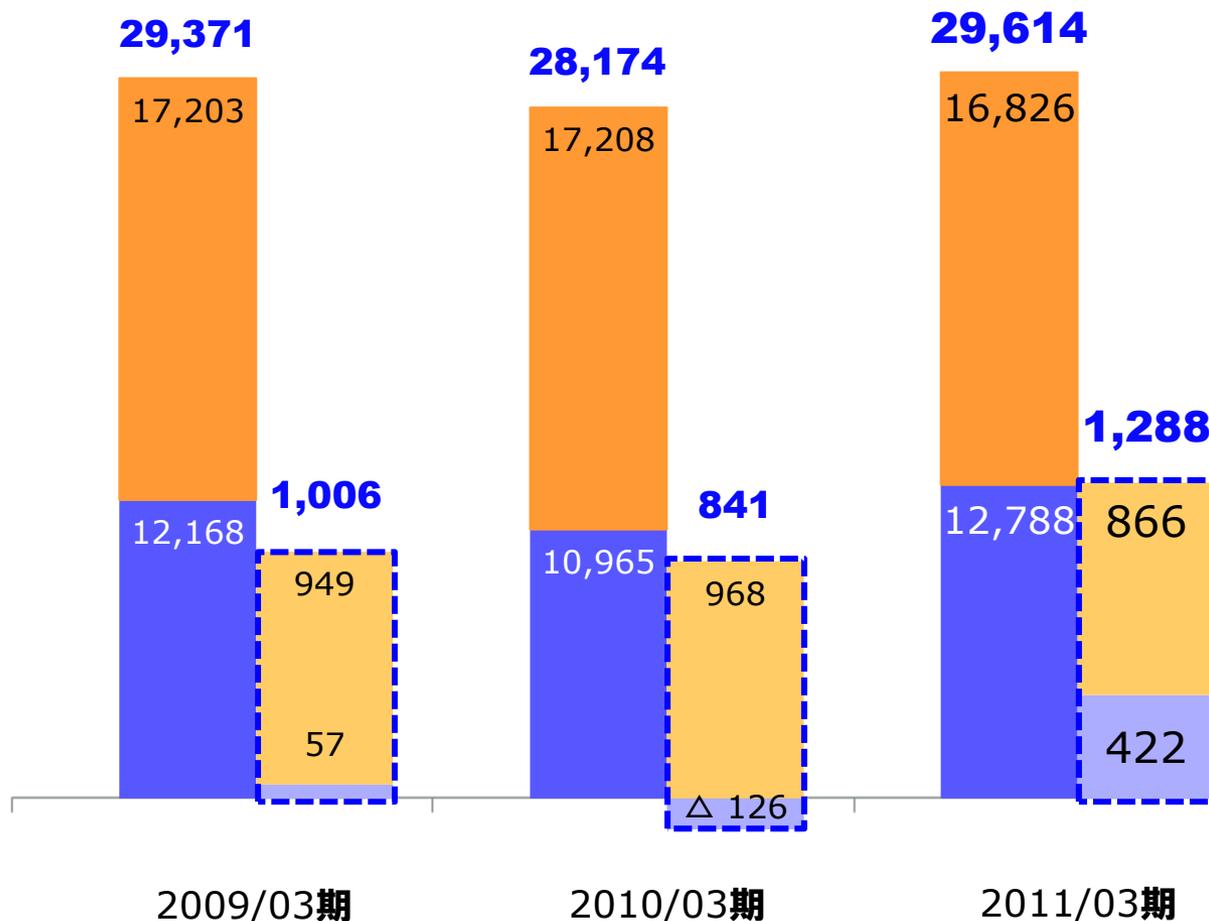
(単位:百万円)



連結 事業別損益の推移

(単位:百万円)

■ eBiz売上 ■ SOL売上
■ eBiz営業利益 ■ SOL営業利益



【 eBizサービス事業 】

前期並み

- ・コンタクトセンターサービスをソリューション事業に移管
(売上:382百万円 営業利益40百万円)
- ・東アジア進出のための先行投資により、利益減少

【 ソリューション事業 】

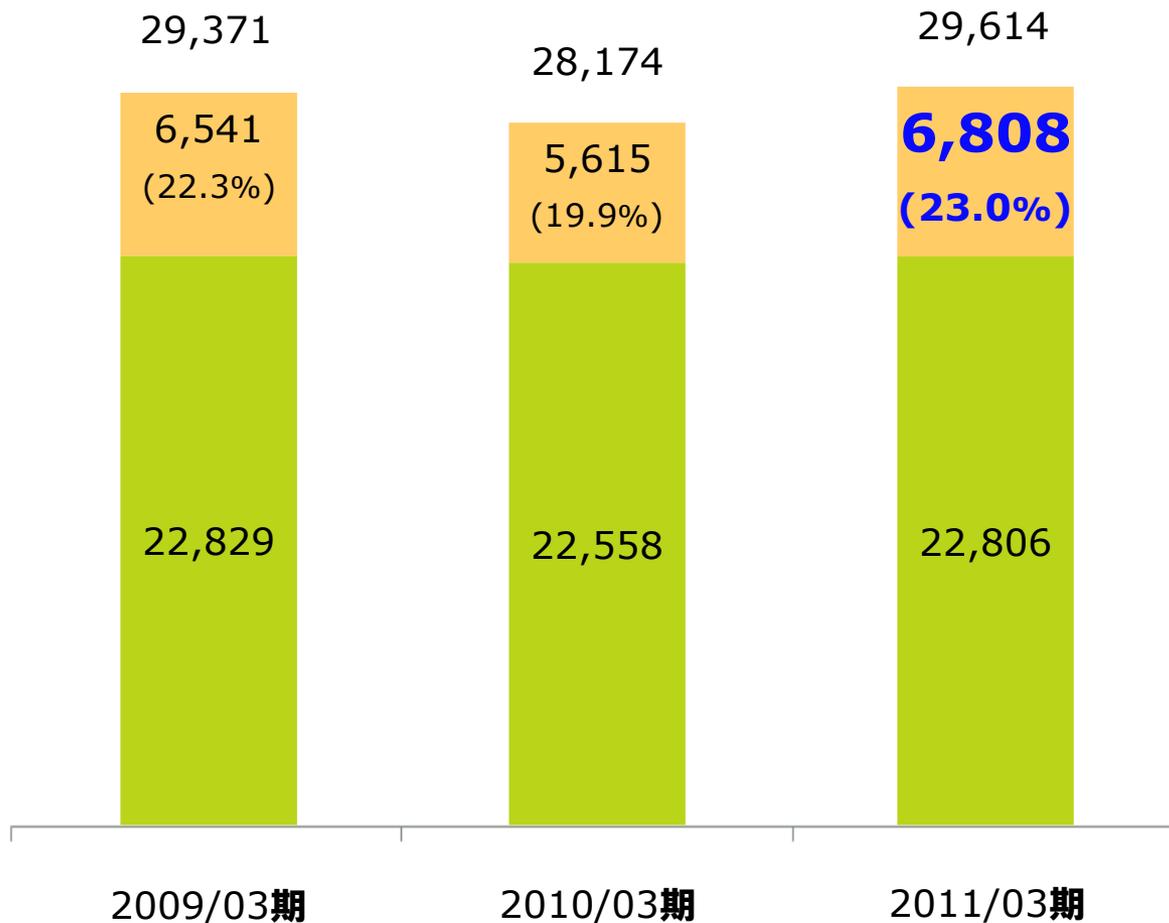
増収増益

- ・売上増加
- ・Online Business S&S事業黒字化
- ・不採算案件減少と稼働率改善により、利益増加

連結 <参考> グループ内売上の推移

(単位:百万円)

- グループ内
- グループ外



[グループ内] (前年比 +1,193百万円)

ヤフー、通信3社
(ソフトバンクモバイル、ソフトバンクBB、
ソフトバンクテレコム)を中心に売上増加

[グループ外] (前年比 +248百万円)

ECストア物販、グループ外顧客
の売上増加

連結 貸借対照表推移

(単位:百万円)

< 資産 >

< 負債 純資産 >

(A) 現預金

・現預金 増加 +483百万円

(B) 受取手形および売掛金

・売掛金 増加 +407百万円

(C) その他流動資産

・仕掛品 減少 Δ 158百万円
・有価証券 増加 +296百万円

(D) 投資有価証券

・減損 / 売却による減少
 Δ 317百万円

(E) その他固定資産

・建設仮勘定 減少 Δ 40百万円
・繰延税金資産 減少 Δ 85百万円

(F) 買掛金

・買掛金 増加 +543百万円

(G) 未払金

・未払金 減少 Δ 140百万円

(H) その他負債

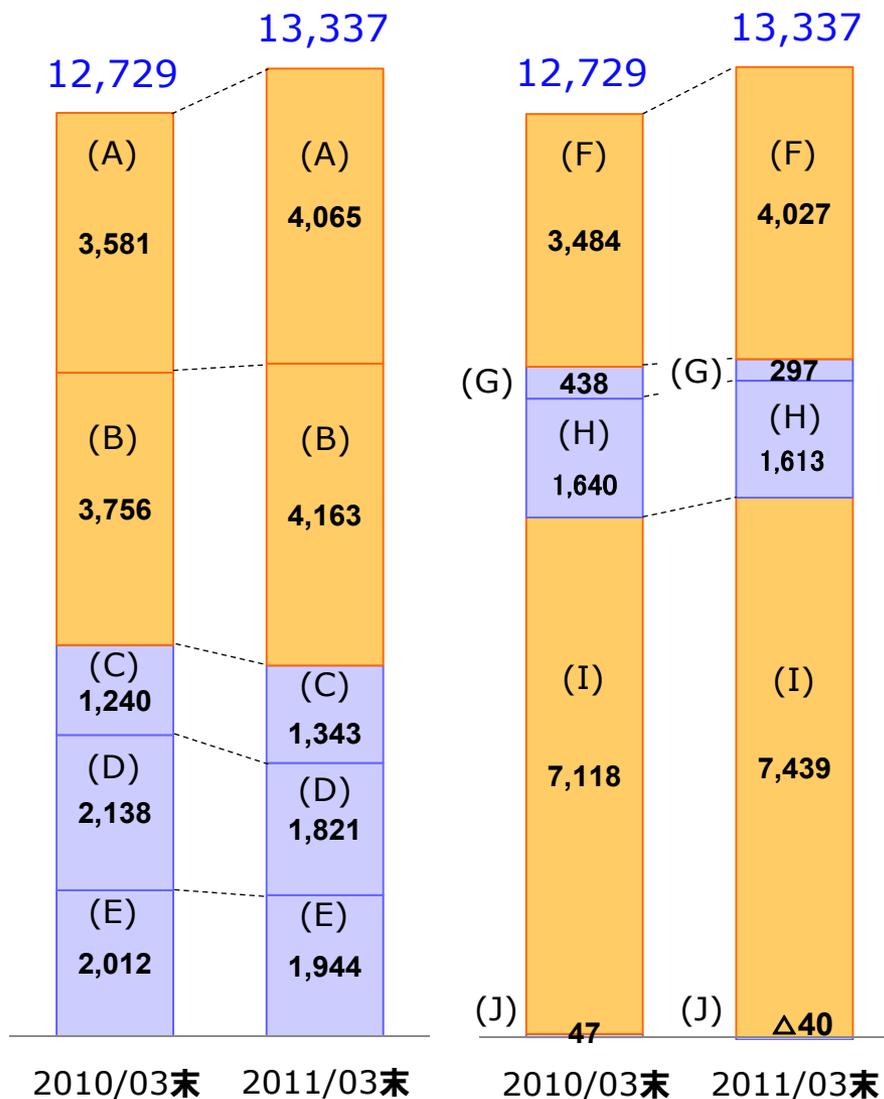
・受注損失引当金減少 Δ 92百万円
・長期前受金 増加 +132百万円

(I) 株主資本

・利益剰余金 増加 +320百万円

(J) その他純資産

・為替換算調整 Δ 41百万円
・投資有価証券評価替 Δ 46百万円



2010/03末 2011/03末

2010/03末 2011/03末

(単位:百万円)

営業活動によるCF

税引前当期純利益	904
減価償却費戻り	303
運転資金の減少	271
持分法による投資損失戻り	188
投資有価証券評価損戻り	228
その他	△36

小計 **1,862**

法人税等支払額	△537
受取利息及び配当金	146

小計 **△391**

キャッシュ・フロー **1,470**

財務活動によるCF

配当金の支払い	△155
リース債務の支払い	△29
その他	4

キャッシュ・フロー **△180**

投資活動によるCF

【出資金】	
有価証券(債権)の取得	△1,084
有価証券(債権)の償還	400
関連会社株式の売却	415

小計 **△268**

【固定資産の取得】	
有形固定資産の取得	△216
無形固定資産の取得	△169

小計 **△385**

その他	47
-----	----

キャッシュ・フロー **△607**

キャッシュフローの増加

683

現預金期末残高

4,264

■ 連結子会社



M-SOLUTIONS株式会社 ■ 資本金:100百万円 ■ 持分比率:100%
■ 事業内容:EC課金・決済システム構築、BPO事業、モバイル事業

清算



イーシー・アーキテクト株式会社
■ 事業内容:コンサル、プロジェクトマネジメント、システム構築全般

吸収合併



イー・コマース・テクノロジー株式会社
■ 事業内容:ECおよびBtoBのシステム設計・構築・運用サービス事業

■ 持分法適用関連会社

売却



株式会社イーツ
■ 事業内容: MSP事業、iDCホスティング事業

売却



科大恒星電子商務技術有限公司
■ 事業内容:中国市場および日本からの情報システム開発業務受託サービスの提供

2. 2011年3月期 事業総括

デジタル情報技術革新における
高度なコミュニケーション技術基盤の実現

すなわち

「人と人、人と企業体、企業体と企業体における
密で質の高いコミュニケーションの実現」

を推進し、社会に貢献する。

1. 事業のService化

「System Integrator」から『**Service Integrator**』へ

2. 2つの事業領域にフォーカス

『**Online Business Solution & Service**』

『**Cloud Enabling®**』

3. 品質・利益確保のためのマネジメント体制強化

- 需給調整に基づく稼働率向上、内製化・外部委託の適正コントロール
- **Project Management** 遂行

System Integratorから
Service Integratorへ

Service 化

1. Online Business Solution & Service

Mobile
Sol&サービス
(ASP)

Web Marketing
Sol&サービス
(ASP)

EC-BPO
Sol&サービス
(ASP)

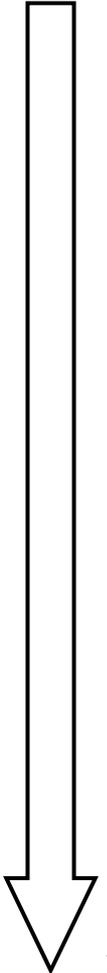
直販営業

System Integration

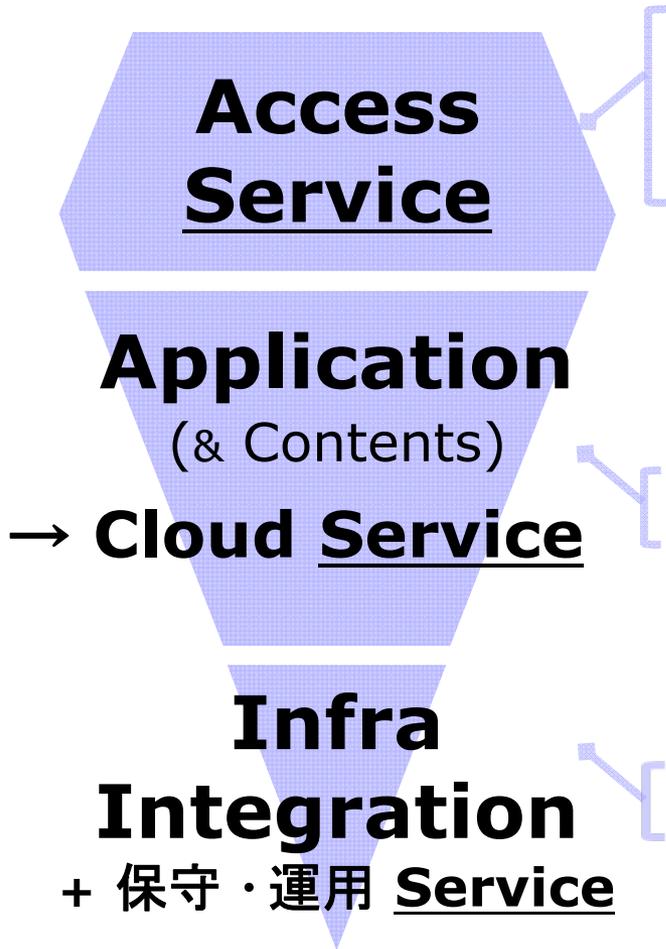
Network Integration

Secure Service Management サービス

2. Cloud Enabling®



Service 化



Cloud Enabling®

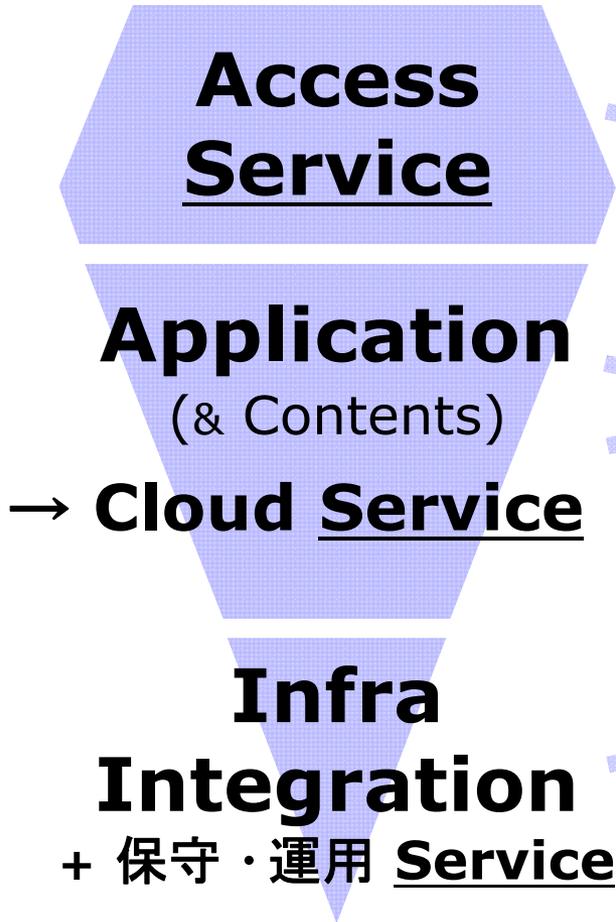
- Mobile Access Service
- Intranet Access Service
- MS Online Service Gate®

Online Business S&S

▪ Key Product Integration & Secure Service Management



Service 化



Middle Ware

- **Mobile Access Service**
- **Intranet Access Service**
- **MS Online Service Gate®**
- Device Management (SmartPhone , Tablet)

Application Platform Service

- MS Windows Azure , Google . . .

Cloud (Application) Service

- **Online Business S&S**
- Adobe Online Marketing Solution
- Microsoft Online Services , Office365

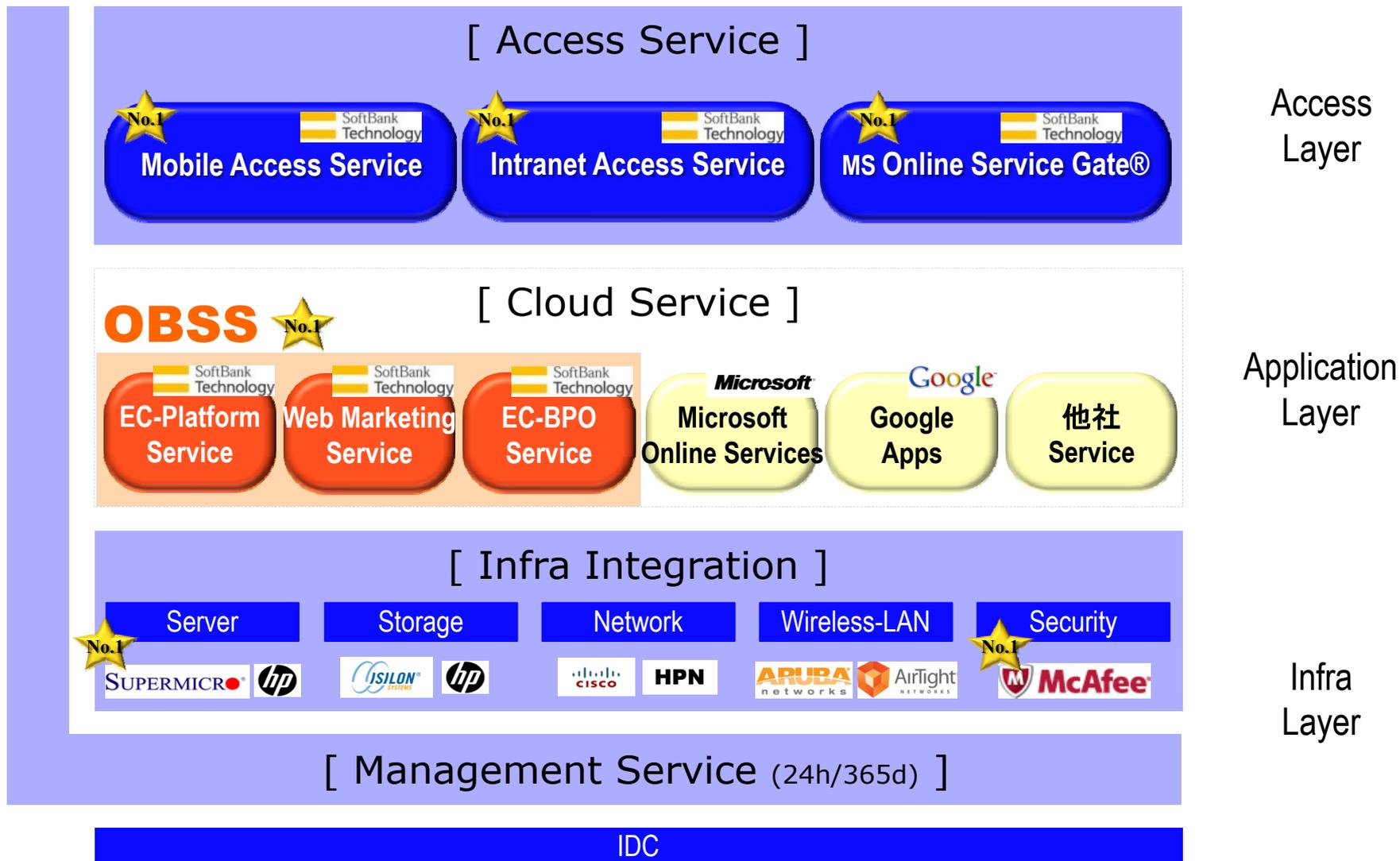
Key Product Integration



- | | |
|----------------|-----------------------|
| [Server] | Super Micro |
| [Security] | McAfee |
| [Network] | Cisco , HP Networking |
| [Wireless LAN] | |

+ **Mobile Access Service**

Cloud Enabling® + Online Business Solution & Service



「Online Business Solution & Service」「Cloud Enabling®」に Focus

⇒ 営業体制を、Account 営業部隊と Professional 営業部隊に再編

Online Business S&S

① eBizサービス事業部
(EC-BPO Service)

Professional
営業

PM & 個別技術

② WEBビジネスサービス事業部
(Web Marketing Service , EC-Platform Service)

Professional
営業

PM & 個別技術

Cloud Enabling®

③ エンタープライズ事業部
(Si+Ni , Access Service , Mobile Appli , Management Service)

Professional
営業

PM & 個別技術

④ プラットフォーム事業部
(Ni+Si , Mobile Access Service , Management Service)

Professional
営業

PM & 個別技術

アカウント営業部

Account
営業

EC-BPO Service

BPO Service

SoftBank Technology **One Stop EC Service**

SUGAR on demand CONTACT CENTER EDITION

EC パイアース

決済サービス

SoftBank Payment Service

物流サービス

SoftBank Frameworks

Web Consulting Service

SoftBank Technology

SIGNAL Consulting

トライベック・ストラテジー株式会社
Tribeck Strategies, Inc.

Web Marketing Service

Webアクセス解析

ADOBE SITECATALYST
Powered by Omniture™

RTmetrics
リアルタイム Web アクセス解析システム

Test&Target **SearchCenter**

データマイニング

Webアクセス解析 Plus BI

kxen **SAP BusinessObjects**

MicroStrategy

戦略的付加機能

dequar by scigineer

MARS FLAG

eMail-Marketing

CpMS

**EC事業者
通販事業者**



EC-Platform Service

SoftBank Technology

単店舗〜大型ショッピングモール構築まで
あらゆる種類のECサイト構築を可能にします!

トータルショッピング機能も超える! ECサイト・EDメール構築パッケージ

SellingClub **sitecore**

セールングクラブ

Webメンテナンス

Interwoven **TeamSite** **OpenDeploy**

HaaS

ホワイトクラウド **NOAH**
HaaS (仮想サーバ) No Other Application & Hardware

EC-Platform Service

□ EC-BPO Service

- ・ 東アジアサイト運営開始（2010/12～）
→ 繁体/簡体中国語、韓国語、英語

□ Web-Marketing Service

- ・ コンサルティングサービス「SIGNAL Consulting」販売開始
→ SiteCatalyst , RTmetrics テクニカルサポートの付帯サービスとして

□ EC-Platform Service

- ・ SaaS型ECプラットフォーム「C-OMPS® SellingClub」販売開始
→ 日本おつかいサービス社 ネットスーパー事業のプラットフォームに
- ・ SaaS型コンテンツマネジメントシステム「TeamSite」販売開始
→ 大手自動車会社を初めとして、導入実績
- ・ オンライン・マーケティング・スイート「SiteCore」販売開始
→ 大手金融機関を初めとして、導入実績

Access Service

Access Service

- Mobile Access Service (Document閲覧)
- Intranet Access Service
- MS Online Service Gate®

Mobile Access Service

内線 Security 無線LAN

ビジネスファイルサービス

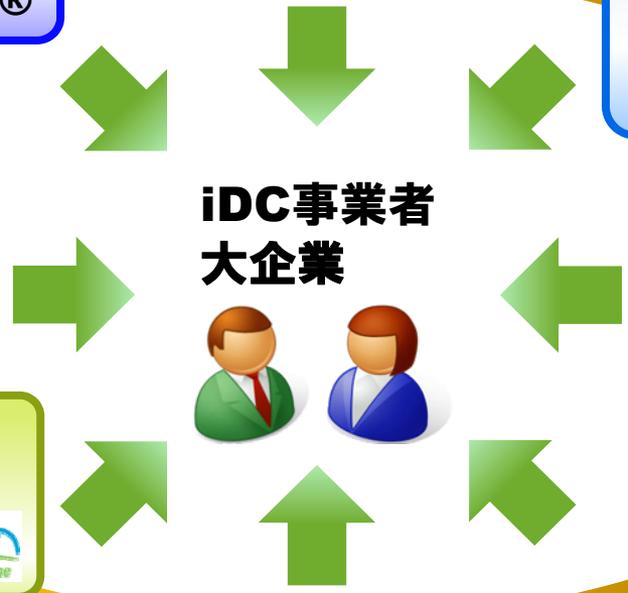
ワークフローサービス

メールサービス

Microsoft Online Services
Google Apps

ICT資産移設・統廃合

- ICT資産引越パック
- IDC最適選択(Multi-IDC)



Infra Integration

ネットワーク設計・構築サービス

- NW基盤構築
- 無線LAN構築
- NW回線 (ULTINA・BB-WAN)

サーバー/ストレージ設計・構築サービス

- Server仮想化
- Storage設計・構築

セキュリティ設計・構築

- Mailセキュリティ
- Webセキュリティ
- 無線LAN-IPS

運用サービス

- 24h/365d運用保守サービス
- 運用設計、アウトソース
- Security運用

Management Service

Cloud Service

□ Access Service

- ・ MS社クラウドとの連携サービス「MS Online Service Gate®」販売開始
 - 「MS Online Services」利用時のアクセス制御およびシングルサインオンを実現
 - 国内大手EC事業者を初めとして、導入実績

3. 2012年3月期 通期業績予想

連結 2012年3月期業績予想(対前年比)

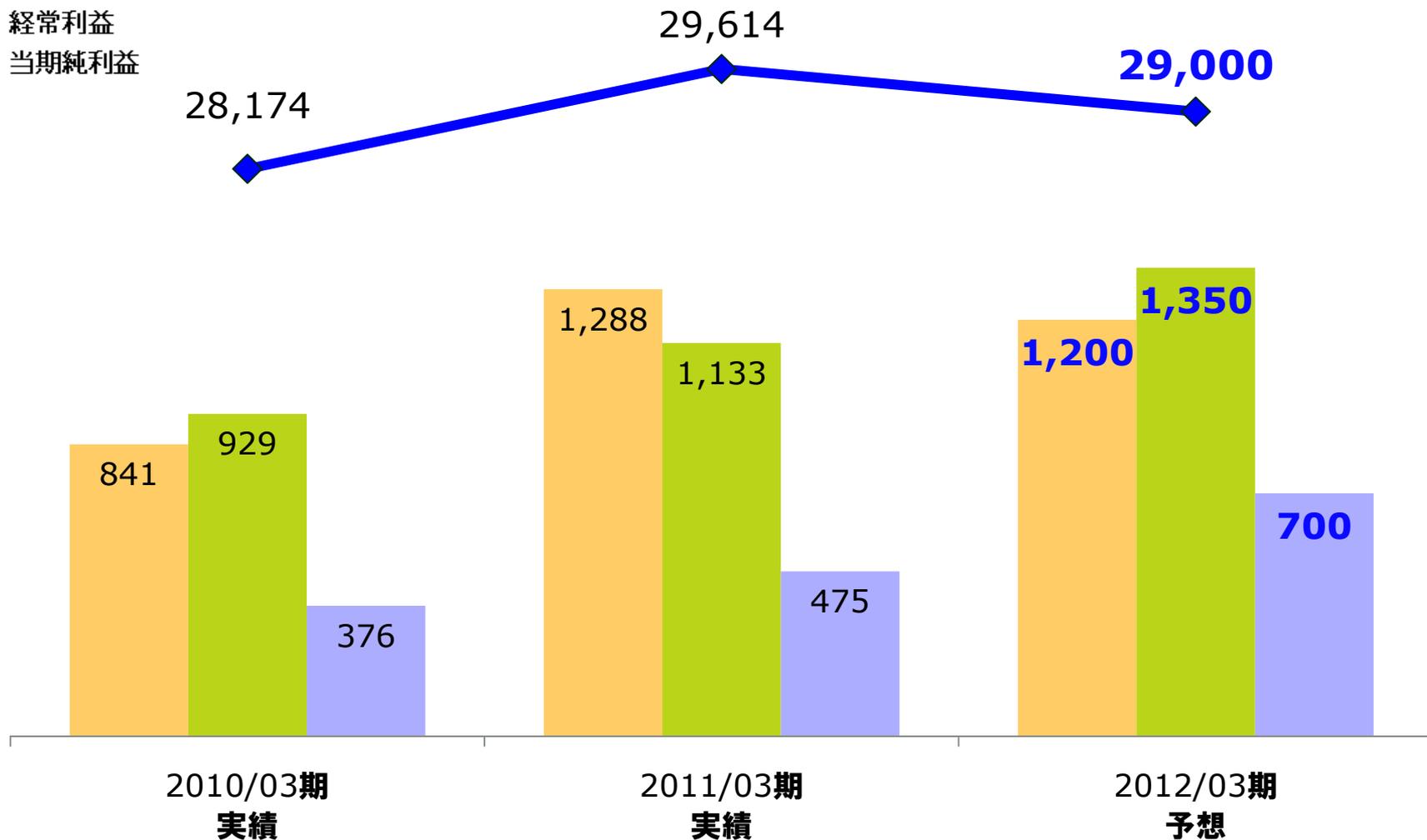
(単位:百万円)

	2012/03期	2011/03期	
	業績予想 (A)	実績 (B)	増減率 (A)/(B)
売上高	29,000	29,614	▲ 2.1%
営業利益	1,200	1,288	▲ 6.9%
経常利益	1,350	1,133	+ 19.2%
当期純利益	700	475	+ 47.1%

連結 2012年3月期業績予想(過年度推移)

(単位:百万円)

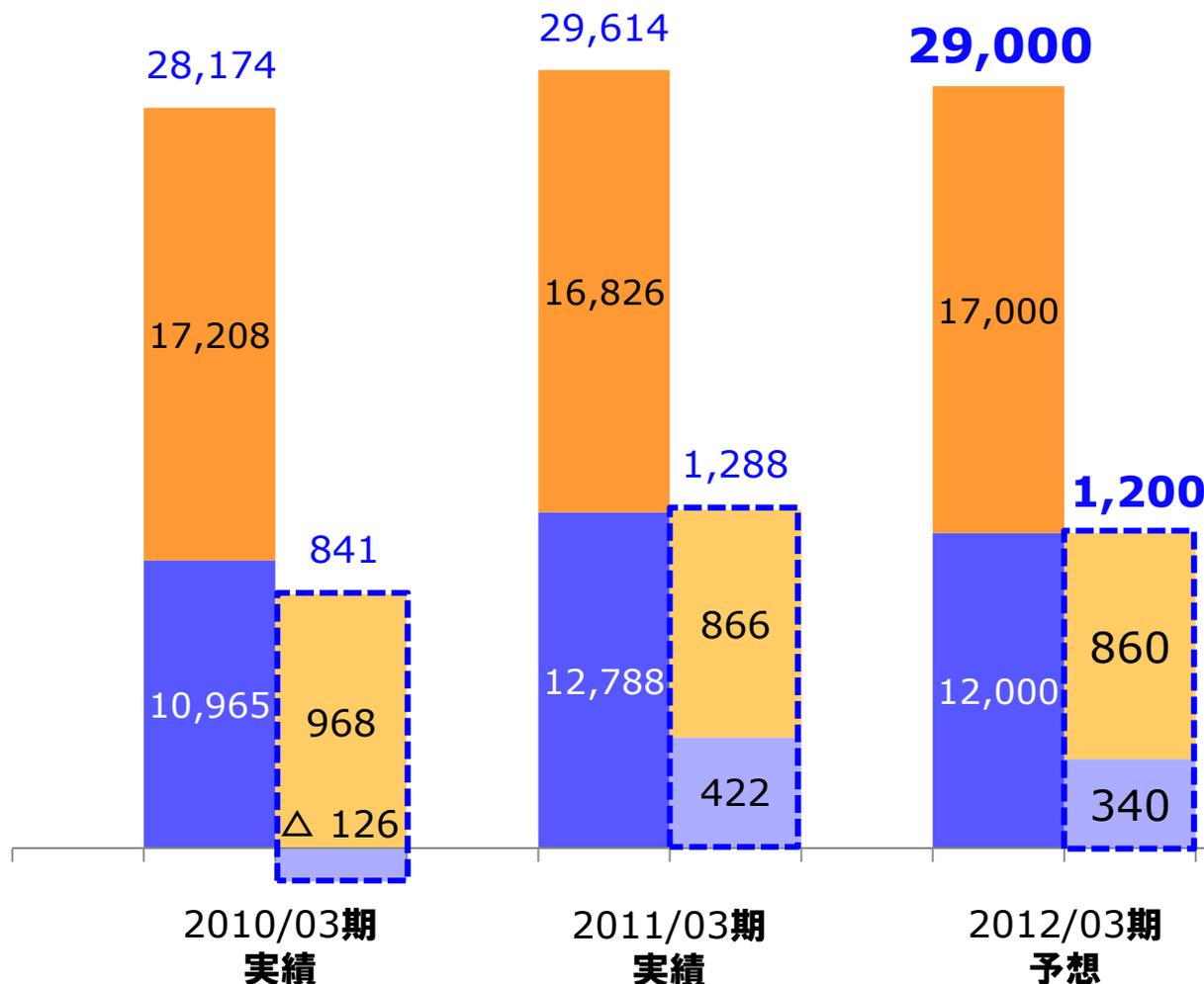
- 売上
- 営業利益
- 経常利益
- 当期純利益



連結 2012年3月期業績予想(事業別)

(単位:百万円)

■ eBiz売上 ■ eBiz利益
■ SOL売上 ■ SOL利益



【 eBizサービス事業 】

前期並み予想

- ・ 東アジア進出立ち上がり
売上増加
- ・ 東アジア進出の先行投資
費用を吸収して利益は前期並み

【 ソリューション事業 】

減収減益予想

- ・ ソフトバンクグループ外
売上減少
- ・ Access Serviceなど新サービス
立ち上がり、利益貢献
- ・ Project Management 強化
稼働率向上

免責事項

本資料に記載されている計画、見通し、戦略およびその他の歴史的事実ではないものは、作成時点において入手可能な情報および合理的であると判断する一定の前提に基づく将来に関する見通しであり、不確実性が内在しています。実際の業績は経営環境の変動などにより、これらの見通しと大きく異なる可能性があります。

本資料記載の会社名や製品名、ロゴ等は、それぞれ各社の商標または登録商標です。

本資料は当社ホームページ『IR情報』に掲載する予定です。

<https://www.softbanktech.co.jp>